

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Настоящий Публичный Договор (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг в рамках телекоммуникационной сети сотового оператора ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком», действующего на основании лицензии МТК № ДС 0000270 от 08.06.1998г., выданной Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (далее – Лицензия), именуемое в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемое в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами»

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

- 1) Абонент – юридическое или физическое лицо, которое присоединилось к настоящему Договору, с выделением для этих целей Абонентского номера.
- 2) Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от фактически использованного объема Услуг.
- 3) Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Абоненту при заключении договора оказания услуг связи и идентифицирующий подключенное к сети оператора сотовой связи Абонентское устройство при соединении с ним других Абонентских устройств.
- 4) Абонентское устройство - средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной Абонентом информации и подключаемое к сети Оператора.
- 5) Зона обслуживания Оператора - территория, на которой Оператор оказывает услуги связи в соответствии с лицензией и техническими возможностями своей сети, в том числе с учетом особенностей распространения радиоволн.
- 6) Заявление - обращение Абонента относительно условий оказания Услуг, подаваемое Абонентом устно, письменно или при помощи Автоматизированной системы обслуживания, либо направленное посредством факсимильной связи или электронной почты, по форме, в порядке и на условиях, установленных Оператором.
- 7) Личный кабинет - система, позволяющая Абоненту проверять состояние своего Лицевого счета, управлять используемыми Услугами, в том числе активировать или отказаться от подключения Услуг, изменять Тарифный план, а также осуществлять иные действия на установленных Оператором условиях.
- 8) Карта оплаты – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Оператором виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую могут быть оказаны Услуги Абоненту при пополнении Лицевого счета Абонента путем ее активации, в рамках ее срока годности.
- 9) Лицевой счет – документ аналитического учета Оператора, предназначенный для учета поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты Услуг, а также объема оказанных Услуг.
- 10) Провайдер - физическое или юридическое лицо, оказывающее Абонентам услуги (сервисы) интеллектуального, развлекательного (лотерей, голосований, телевикторин, викторин, справочно-информационных служб, служб знакомств и т.п.) или иного характера, посредством использования сети Оператора.
- 11) Расчетный период - тридцать календарных дней после окончания Учетного периода, в течение которого Абонент оплачивает Услуги.
- 12) Регистрационная форма – бланк установленного Оператором образца, содержащий сведения об Абоненте, Абонентском номере, выбранном Абонентом

- первоначальном Тарифном плане, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий факт присоединения Абонента к условиям Договора.
- 13) Роуминг — предоставление услуг сотовой связи абоненту одного оператора сотовой связи в сети другого оператора сотовой связи, на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации роуминга необходима техническая совместимость Абонентского устройства и сети другого оператора сотовой связи.
 - 14) Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресам:
Kcell - www.kcell.kz
Activ - www.activ.kz
Vegaline - www.kcell.kz/vegaline
 - 15) Служебная информация об Абоненте - сведения об Абоненте (телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, юридический/почтовый адрес, индивидуальный идентификационный номер для физических лиц и реквизиты (бизнес-идентификационный номер, данные свидетельства о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость) для юридических лиц), биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Абоненту услугах, адреса Абонента в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных.
 - 16) Тарифный план – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость Услуг, особенности их предоставления и тарификации, срок действия, порядок расчетов, устанавливаемая Оператором Абонентам или определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории.
 - 17) Услуги - услуги Оператора и третьих лиц.
 - 18) Услуги Оператора - услуги сотовой связи, предоставляемые под товарными знаками Kcell, Activ или Vegaline, услуги мобильного доступа к сети Интернет, а также информационно-справочные услуги Оператора.
 - 19) Услуги третьих лиц - услуги Провайдеров и иных третьих лиц, оказываемые Абонентам посредством сети Оператора.
 - 20) Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались Услуги.
 - 21) SIM–карта (карта идентификации Абонента) - карточка индивидуального доступа, представляющая собой микропроцессорный модуль, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к Услугам.
 - 22) USSD - технология передачи данных, позволяющая организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и сервисным приложением в режиме передачи мгновенных коротких сообщений.
 - 23) SMS — технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений.
 - 24) IVR – технология интерактивного голосового общения, посредством которой Оператор предоставляет Абонентам голосовую информацию об условиях оказания Услуг, а также позволяющая Абоненту в отдельных случаях подавать Оператору Заявления.
 - 25) Автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая Абоненту возможность самостоятельного подключения или отключения Услуг, Тарифного плана путем отправки SMS-, MMS- или USSD-запроса или через Личный кабинет, либо путем использования других технических возможностей, предоставляемых Оператором. Использование Абонентом Автоматической системы обслуживания приравнивается к письменному Заявлению Абонента.

2. Общие условия оказания Услуг.

- 2.1. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Лицензией, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Абонента с условиями настоящего Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Оператору письменного Заявления.
- 2.2. По настоящему Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Регистрационной формы и ее принятия Оператором или его представителем. Подписание Абонентом соответствующей Регистрационной формы выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.
- 2.4. Стороны согласились, что при подписании настоящего Договора допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора.
- 2.5. Настоящий Публичный Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор об оказании услуг сотовой связи. С момента опубликования настоящего Договора условия оказания Услуг Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом переподписание Регистрационной формы не требуется. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 дней со дня публикации настоящего Договора в средствах массовой информации письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям настоящего Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершения Абонентом конклюдентных действий (пользование Услугами), означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к настоящему Договору в целом.
- 2.6. При присоединении к настоящему Договору Оператор выделяет Абоненту в пользование Абонентский номер. Абонентский номер может быть изъят или изменен Оператором в случаях установленных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.
- 2.7. Услуги предоставляются Абоненту при наличии в его собственности, владении либо пользовании Абонентского устройства, соответствующего установленным требованиям и совместимого с диапазоном сети Оператора.
- 2.8. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц.
- 2.9. Тарифные планы, срок действия, объем включенных в них услуг, а также условия иных Услуг Оператора, определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством. Условия предоставления Услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.
- 2.10. Действующие Тарифные планы могут быть упразднены Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонентов не менее, чем за 30 календарных дней до такого упразднения путем массовых рассылок коротких сообщений, размещением информации на Сайте Оператора или иным

способом информирования. В случае, если в вышеуказанный срок Абонент не перейдет на другой Тарифный план, Оператор вправе продолжить обслуживание Абонента на ином действующем Тарифном плане.

- 2.11. Информация об Услугах размещается на Сайте Оператора или третьих лиц, доводится до сведения Абонентов при помощи Автоматической системы обслуживания, в рекламных материалах или посредством информационно-справочной службы Оператора. Абонент, активируя посредством Автоматической системы обслуживания Услуги и/или Тарифный план соглашается с условиями их предоставления, правилами тарификации и выражает согласие на их получение и оплату.
- 2.12. В случае реорганизации Оператора настоящий Договор сохраняет свою юридическую силу в полном объеме, права и обязанности Сторон остаются без изменений.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор:

- 3.1.1. Вправе взимать плату за оказанные посредством сети Оператора Услуги третьих лиц.
- 3.1.2. При предоставлении Абоненту услуги Роуминга Оператор вправе установить пороговую сумму для подключения услуги Роуминга, размер которой определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством. При пользовании Абонентом услугой Роуминга оплате подлежат как исходящие, так и входящие соединения, а также иные оказанные услуги, в том числе услуги переадресации. Оплата этих услуг производится Абонентом в соответствии с установленным порядком расчетов.
- 3.1.3. При наличии у одного Абонента нескольких Абонентских номеров и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, Оператор вправе без уведомления Абонента приостановить оказание Услуг по данному Абонентскому номеру или по любому другому его Абонентскому номеру до погашения задолженности и/или списать сумму задолженности с Лицевого счета Абонента по любым другим его Абонентским номерам, в счет уплаты возникшей задолженности.
- 3.1.4. Вправе осуществлять запись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, а также ограничивать в одностороннем порядке доступ Абонента к непосредственному обслуживанию специалистом Оператора в справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его Абонентского номера по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и/или при нарушении Абонентом этических норм.
- 3.1.5. Вправе, в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента и/или пользователя Абонентского номера о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, необходимую для взыскания задолженности.
- 3.1.6. Вправе ограничить объем, приостановить предоставление Услуг по определенному Абонентскому номеру Абонента без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

- 1) на Лицевом счете Абонента отсутствуют достаточные денежные средства для оказания Услуг (при авансовом порядке расчетов), или неоплаты счета (по кредитному порядку расчетов) в течение Расчетного периода или превышения установленного кредитного лимита, рассчитанного в порядке, определяемом Оператором.
- 2) стало известно, что SIM-карта, Абонентское устройство или предоставляемые Услуги используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;
- 3) Абонент нарушает условия настоящего Договора или производит ложные вызовы экстренных оперативных служб, производит телефонные звонки/рассылки по другим абонентским/телефонным номерам или осуществляет иные действия с целью осуществления противоправных деяний;
- 4) стало известно, что Услуги получены в результате хищения SIM-карты, Карты оплаты, взлома идентификационного или иного кода, или иных противоправных действий, либо вследствие использования запрещенной к обслуживанию SIM-карты или Карты оплаты;
- 5) при получении уведомления от Абонента о том, что Абонентское устройство было украдено или утеряно;
- 6) Абонент осуществляет действия, которые, по мнению Оператора, могут нанести вред работе сети Оператора;
- 7) при нарушении Абонентом условий, указанных в пп. 3.2.5-3.2.6 настоящего Договора;
- 8) по иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан.

3.2. Абонент:

- 3.2.1. Обязан правильно заполнить, подписать и передать Оператору Регистрационную форму, а также предоставить уполномоченному лицу Оператора или его представителю оригиналы документов, подтверждающих сведения об Абоненте, для сохранения Оператором их копий в бумажном или электронном виде.
- 3.2.2. Обязан в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за Услуги. Абонент несет полную ответственность за неоплату и/или несвоевременную оплату Услуг. В случае, если условиями Тарифного плана или иных Услуг предусмотрена Абонентская плата, Абонент обязан своевременно оплачивать Абонентскую плату в полном объеме, независимо от объема фактически использованных услуг.
- 3.2.3. Вправе при возникновении задолженности при пользовании услугами голосовой связи и мобильного доступа к сети Интернет по авансовому порядку расчетов, в случае если Оператор не прервал такое соединение, до пополнения Лицевого счета, подать Оператору письменное Заявление о корректировке начисленной суммы такой задолженности.
- 3.2.4. Обязан предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте (для физического лица - ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер РНН, ИИН, юридический/ почтовый адрес, адрес электронной почты; для юридического лица - данные свидетельства о государственной регистрации, юридическом/почтовом адресе, адрес электронной почты, свидетельства о постановке на учет по НДС, адрес для доставки счетов, БИН). В случае изменения указанных данных предоставляет Оператору новые данные в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений, с приложением копий вышеуказанных документов.

- 3.2.5. При передаче Абонентского номера третьему лицу, обязан осуществить обязательную перерегистрацию Абонентского номера путем предоставления письменного Заявления Оператору о согласии на переоформление Абонентского номера на имя третьего лица не позднее 3 (трех) календарных дней с момента фактической передачи.
- 3.2.6. Обязуется не использовать предоставленный Абонентский номер для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, распространения рекламы, а также других действий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора использовать шлюзы и иные специальные технические устройства/средства/программы для предоставления третьим лицам доступа к услугам связи, в том числе оказываемым иными операторами связи, в том числе фиксированной связи и Интернет/IP телефонии.
- 3.2.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Абонент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации по сети Оператора в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. Абонент вправе выразить свой отказ от возможности получения рекламной информации Оператора путем направления соответствующего письменного Заявления.

4. Оплата Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в соответствии с выбранным способом оплаты (наличная или безналичная форма) либо посредством активации Карт оплаты различного номинала.
- 4.2. Порядок расчета (авансовый и/или кредитный) определяется в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 4.3. При авансовом порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом посредством авансового платежа (поступление на Лицевой счет Абонента денежных средств, достаточных для оказания Услуг).
- 4.4. При кредитном порядке расчетов оплата Услуг производится Абонентом в течение Расчетного периода.
- 4.5. В случае, установленном п. 3.2.3 настоящего Договора, Оператор производит корректировку не позднее 30 дней с момента регистрации письменного Заявления Абонента.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Ответственность за качество Услуг третьих лиц несут соответствующие поставщики таких услуг.
- 5.2. Оператор не несет ответственность за:
- 5.2.1. возможные убытки Абонента, связанные со случайным, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами (упущенная выгода);
- 5.2.2. за срыв работы сети Оператора, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, шквальные ветры, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии, взрывы, пожары, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых

- установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, положения законодательных актов, действия государственных органов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора.
- 5.2.3. за ошибочный набор Абонентского/телефонного номера, а равно за ошибочное указание Абонентского номера при пополнении Лицевого счета;
 - 5.2.4. за возможное ухудшение Услуг вследствие использования поврежденных или ненадлежащих Абонентских устройств;
 - 5.2.5. качество услуг связи других операторов, а также при совместном предоставлении Услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами;
 - 5.2.6. не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество Услуг третьих лиц, оказываемых посредством сети Оператора;
 - 5.2.7. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Абонентом посредством Услуг третьих лиц;
 - 5.2.8. возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту телефонной консультации;
 - 5.2.9. несоответствие предоставленной по запросам Абонента информации индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.
- 5.3. За просрочку оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.4. Абонент несет полную ответственность в случае использования третьими лицами SIM – карты и Услуг, в том числе в случае утери или кражи SIM – карты и несвоевременного обращения к Оператору с просьбой о приостановлении Услуг.

6. Срок действия, порядок расторжения и изменения Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Регистрационной формы, ее принятия Оператором, либо в соответствии с п.2.5 настоящего Договора и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договором.
- 6.2. Договор может быть расторгнут Оператором без предварительного уведомления Абонента, в одностороннем порядке, в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, включая случаи предоставления Абонентом недостоверных сведений об Абоненте и передаче SIM-карты третьему лицу без переоформления и/или уведомления Оператора.
- 6.3. При расторжении/прекращении настоящего Договора возврат Абоненту остатка денежных средств с его Лицевого счета производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации письменного Заявления Абонента о таком возврате.
- 6.4. При расторжении Договора по любым основаниям Абонентское устройство, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается, стоимость Абонентского устройства, стоимость SIM-карты Абонента, стоимость приобретенных и не активированных Абонентом Карт оплаты Абоненту не возвращаются. Бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту в рамках Услуг или любых акций (в том числе рекламных) в денежном эквиваленте не выплачиваются.
- 6.5. Оператор может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте Оператора или опубликования в иных средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции настоящего Договора. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Абонентом, если в течение 30 (тридцати)

календарных дней с момента опубликования, от Абонента не поступит письменное Заявление с отказом от Договора.

- 6.6. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг, в том числе и выявленные в последующем задолженности по оплате оказанных Услуг, в том числе Роуминга, платных справок и других.

7. Особые условия

- 7.1. Предоставляемые Оператором Услуги в силу особенностей распространения радиоволн могут ухудшаться или прерываться внутри, близи сооружений, из-за локальных особенностей рельефа местности, метеорологических условий, работы специальных технических средств подавляющих сигналы сотовой связи иных причин.
- 7.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.
- 7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в судебном порядке по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.4. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.5. Настоящий Публичный договор публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения преобладающую силу имеет текст на русском языке.
- 7.6. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

Реквизиты расчетного счета Оператора:

ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком», адрес: г. Алматы, ул. Тимирязева, д. 2 «Г» РНН 600700171535, БИН 980540002879, SWIFT KZKOKZKX, IBAN KZ539261802102350000 в АО «Казкоммерцбанк».